

## Råd til deg som veileder andre

### Bare peke, ikke røre

En veileder kan forklare og peke, men deltageren skal utføre handlingene.

### Alle må få den hjelpen de trenger

Pass på at ingen føler seg dumme om de spør flere ganger eller gjør feil.

### Bruk assistenter

Begrens antall deltagere i hvert kurs. Bruk assistenter i kurs med flere deltagere. Vi lærer lettere en-til-en.

### Sett av tid

Vær tydelig på hvem som er målgruppen for kurset. Tenk på de svakeste i gruppen og hold deg til kursagendaen. Sett av nok tid.

### Ta pauser

Rene undervisningsøkter bør ikke vare mer enn 15-25 minutter.

### Nok og relevant utstyr

Sørg for nok teknisk utstyr. Hold deg til standard programvare og de vanligste tjenestene.

## Nyttige nettsteder for deg som vil veilede eller lære

### digidel.no

Her finner du kurspakker i grunnleggende digitale ferdigheter som kan brukes fritt.

### nettvett.no

Her finner du nettvettreglene og kurs om sikkerhet og trygghet på nett.

### gran.kommune.no/datahjelp

Her er vår informasjonsside om Datahjelp for vettskremte.

### seniornett.no

Seniornett har lokalforeninger over hele landet, og har som mål å få seniorene på nett.



## Datahjelp for vettskremte

Med PC, nettbrett og smarttelefon er veien kort til tjenester på nett



### Gran kommune

Rådhusvegen 39, 2770 Jaren  
Tlf. 61 33 84 00 | [www.gran.kommune.no](http://www.gran.kommune.no)  
[postmottak@gran.kommunen.no](mailto:postmottak@gran.kommunen.no)

### Digital veiledning

– råd og tips til veiledere

# Digitale tjenester

Stadig flere offentlige tjenester blir digitale. Dette er en utvikling som de fleste hilser velkommen.

Samtidig vet vi at det er mange innbyggere som ikke behersker digitale verktøy, eller klarer å finne fram på offentlige nettsider.



## Datahjelp for vettskremte

Datahjelp for vettskremte er et lavterskeltilbud for innbyggerne i Gran.

Hvem som helst kan få gratis datahjelp, enten som rask hjelp med enkle spørsmål eller ved å bestille en veiledningstime.

Som innbygger skal du kunne få enkel digital veiledning når du er i kontakt med saksbehandlere.

## Datahjelp i hele bygda

Vi trenger hjelp fra frivilligheten, lag og foreninger, og enkeltpersoner for å nå de som ønsker å lære mer data.

I Gran har vi blant annet foreningen Seniornett, hvor eldre kan møtes og sammen bygge digital kompetanse.

Vi håper på flere lignende initiativ.

## Har du en idé?

Har du en idé til hvordan dere kan organisere et tilbud om datahjelp i din forening eller der du bor?

Kanskje du har lyst til å veilede noen du kjenner?

Vi tar gjerne en prat med deg, og kan blant annet gi deg et enkelt kurs i digital veiledning.

## Noen aktuelle temaer for veiledning:

- ✓ Opplæring i å bruke nettbrett, smarttelefon eller PC for å komme på internett
- ✓ Hvordan gjøre gode og trygge valg på internett – om sikkerhet og personvern
- ✓ Opplæring i å bruke kommunale og statlige digitale tjenester
- ✓ Opplæring i å bruke sosiale medier på en trygg og god måte.
- ✓ E-post og digitale postkasse, ID-porten.

## Dette skal en veileder ikke gjøre:

- ✗ Logge inn i andres nettbank
- ✗ Betale regninger
- ✗ Fylle ut skjema med sensitiv informasjon
- ✗ Registrering av kredittkort på nett
- ✗ Skrive jobbsøknader

